

The Programmatic Guy

Algemene Voorwaarden

Versie mei 2025

Guido Duim
Krimpen aan de Lek | KvK-nummer: 42046392

Artikel 1 - Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieder, offerte en overeenkomst tussen The Programmatic Guy (eenmanszaak van Guido Duim, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42046392, gevestigd te Krimpen aan de Lek), hierna te noemen: Opdrachtnemer, en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen weerspiegelen.

Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer het recht verliest om in andere gevallen stipte naleving te verlangen.

Artikel 2 - Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieder na 30 dagen.

De in een offerte of aanbieder vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. Reiskosten, verblijfskosten en andere bijkomende kosten worden separaat in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Aanbieder of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 - Uitvoering van de opdracht

Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer is een zelfstandig beroepsbeoefenaar en staat in voor de kwaliteit van de door hem geleverde diensten op het gebied van programmatic advertising, DSP-inkoop, campagnestrategie en aanverwante werkzaamheden.

Opgegeven uitvoeringstermijnen zijn nooit te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens (zoals toegang tot platformen, campagnedata en briefings) die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Bij niet-tijdige aanlevering heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen.

Reistijd die Opdrachtnemer maakt in het kader van de uitvoering van de opdracht wordt beschouwd als factureerbare werktijd en in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hieronder valt onder meer reizen naar de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie.

Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte separaat te factureren.

Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing overgaan. Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en/of de uitvoeringstermijn.

Artikel 4 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van schade die door opschorting of ontbinding is ontstaan, tenzij hem ter zake een verwijt treft.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, staat het Opdrachtnemer vrij de overeenkomst terstond op te zeggen zonder enige verplichting tot schadevergoeding. De vorderingen van Opdrachtnemer zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Indien de Opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, worden de reeds verrichte werkzaamheden en de gereserveerde arbeidstijd integraal aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 5 - Overmacht

Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet aan hem is te wijten. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in digitale infrastructuur of platformen (waaronder DSP's zoals DV360 en Smartly), uitval van externe dienstverleners, ziekte, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene omstandigheden.

Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 6 - Betaling en incassokosten

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in euro's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd periodiek te factureren.

Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot de dag van volledige voldoening.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Verrekening door de Opdrachtgever is niet toegestaan.

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever, berekend conform Rapport Voorwerk II. Gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden eveneens verhaald.

Artikel 7 - Intellectuele eigendom

Alle door Opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, rapportages, analyses, campagnestructuren en andere werkresultaten zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Na volledige betaling verkrijgt de Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op de door Opdrachtnemer geleverde werkresultaten voor de overeengekomen doeleinden. Doorverkoop of overdracht aan derden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van een overeenkomst opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

Artikel 8 - Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan: campagnedata, mediabudgetten, targeting-strategieën, klantenlijsten, contractuele voorwaarden en overige bedrijfsgevoelige informatie van de Opdrachtgever.

Opdrachtnemer zal vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of Opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is. In het laatste geval stelt Opdrachtnemer de Opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de overeenkomst en blijft van kracht voor een periode van twee (2) jaar na beëindiging daarvan.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of toegangen.

Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de desbetreffende opdracht of het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot het bedrag dat zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste campagneresultaten, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor resultaten van campagnes (zoals bereik, conversies of ROAS), aangezien deze afhankelijk zijn van factoren buiten zijn directe invloed, waaronder platformalgoritmen, marktomstandigheden en door de Opdrachtgever aangeleverde creatieve uitingen.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen, fouten, onverwacht gedrag of wijzigingen in digitale advertentieplatformen (waaronder maar niet beperkt tot DV360, CM360, Google Ads en Smartly), noch voor schade als gevolg van geautomatiseerde biedstrategieën, platformupdates of technische defecten aan de zijde van deze platformen.

Bij het beheren van mediabudgetten in advertentieplatformen in opdracht van de Opdrachtgever, handelt Opdrachtnemer met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam vakgenoot mag worden verwacht. Indien door een aantoonbare operationele fout van Opdrachtnemer een mediabudget wordt overschreden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de directe overschrijding, en maximaal tot de factuurwaarde van de desbetreffende maand. Gevolgschade, waaronder gederfde omzet of gemiste campagnedoelstellingen, is van deze aansprakelijkheid uitgesloten.

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 10 - Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover de oorzaak aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Dit omvat mede aanspraken die voortvloeien uit de door de Opdrachtgever aangeleverde content, creatieve uitingen of instructies.

Artikel 11 - Klachten en verjaringstermijn

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Na deze termijn vervalt het recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer een (1) jaar.

Artikel 12 - Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Partijen zullen een geschil in eerste instantie trachten te beslechten in onderling overleg. Geschillen die niet in overleg worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 13 - Vindplaats en wijziging

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Opdrachtnemer (theprogrammaticguy.nl) en kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Van toepassing is steeds de meest recente gepubliceerde versie, dan wel de versie die gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Ondertekening

The Programmatic Guy | Guido Duim
Krimpen aan de Lek, mei 2025